



# EHRENKODEX

„Fachbetrieb für seniorenfreundliche Handwerksleistungen“

Er beinhaltet folgende Punkte:

- ☞ **Wir stellen höchste Anforderungen an die Qualität unserer Handwerksleistung**
- ☞ **Wir handeln stets service – und kundenorientiert**
- ☞ **Wir kommunizieren betriebsintern, -extern offen- und ehrlich**
- ☞ **Wir sorgen für eine stete Fort- und Weiterbildung unserer MitarbeiterInnen**
- ☞ **Wir sind bereit mit anderen Betrieben und Gewerken zu kooperieren**
- ☞ **Wir engagieren uns mit unserem positiven Handeln für die Entwicklung einer neuen kundenorientierten Dienstleistungs-Kultur**
- ☞ **Wir betreiben eine faire und transparente Preisgestaltung**
- ☞ **Wir halten uns an Preis- und Terminvereinbarungen**
- ☞ **Unser Handeln gegenüber unseren Kunden und MitarbeiterInnen ist geprägt von einem menschlichen Umgang untereinander**
- ☞ **Wir handeln nach betriebswirtschaftlichen optimierten Vorgaben bei der Führung unseres Betriebes**

Der zertifizierte Fachbetrieb trägt zum Erhalt des Ehrenkodex und seiner stetigen Verbesserung bei.